

Spett.le Ordine degli Avvocati di Catania

presso Segreteria
Via V. Giuffrida, 23 - 95129 Catania

Catania 17/11/2021

Oggetto: **Offerta relativa ai servizi di adeguamento AgID, assistenza tecnica e manutenzione software, aggiornamenti contenuti del Vs. sito web ufficiale per l'anno 2022.**

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa alla fornitura di quanto in oggetto.
Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

Net.Service S.r.l.

**Riccardo Micale
Via Nuovalucello 47/H
95100 Catania
Tel 095 7335040
Fax 095 222875**

NET. SERVICE s.r.l.
Corso Italia, 172 - CATANIA
Partita IVA 03777530878

Cliente	Ordine degli Avvocati di Catania
Offerta n°	06/11/21
Data Offerta	17/11/2021
Redattore/i Offerta	Massimo Castagna, Riccardo Micale
Data fine redazione	17/11/2021
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	<i>Decisa</i>
Data Riesame	<i>30/11/21</i>
Firma riesaminatore	
Validità dell'Offerta	60 giorni dalla "Data Offerta". Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

Net Service S.r.l.
 Riccardo Micale
 Via Nuovalucello 47/H
 95100 Catania
 Tel. 095 7335040
 Fax 095 222875

095 7335040
 095 222875

PREMESSA

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione muove dalla considerazione che sono in scadenza i servizi di assistenza e manutenzione del software applicativo fornito al Vs. spett.le Ordine.

Inoltre la piattaforma di CMS utilizzata ormai da 7 anni e su Vs richiesta parzialmente personalizzata e regolarmente mantenuta durante il corso di questi anni, non supporta più in toto le funzioni previste, costringendo l'operatore a non poter operare compiutamente in back office. Ciò, oltre ad essere un impedimento, comporta che parte dei contenuti non possano essere fruibili e comunque correttamente visualizzati secondo le guide generali dell'AgID, Agenzia per l'Italia Digitale.

Riteniamo quindi opportuno presentare la seguente proposta al fine di poterci consentire una efficiente programmazione delle risorse da destinare ai servizi di supporto ed assistenza tecnica al Vs. personale, che sempre più frequentemente opera in collaborazione con la ns. struttura, denotando un sempre crescente utilizzo degli strumenti software da noi forniti e del sempre crescente utilizzo da parte dell'utenza delle informazioni erogate dall'Ordine sul canale web implementato con i suddetti strumenti software da noi forniti.

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

- la progettazione e lo sviluppo di soluzioni, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;
- consulenza, assistenza e formazione;
- adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la decennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

Oggetto della Fornitura

Oggetto della fornitura è l'erogazione al Cliente dei servizi professionali necessari alla realizzazione delle applicazioni richieste.

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

- Servizio di adeguamento/rinnovo, assistenza tecnica e manutenzione software e aggiornamenti contenuti, per l'anno 2022 (dal 01/01/2022 al 31/12/2022), sul

Content Management System e sugli applicativi web presenti sul sito web ufficiale dell'Ordine degli Avvocati di Catania.

- Help Desk telefonico;
- Help Desk via e - mail;

Costi:

- Adeguamento e rinnovo piattaforma CMS € 1.250,00*
- Manutenzione annuale software, aggiornamenti, back up dei dati € 1.750,00

Totale costi € 3.000,00 + iva

*Assistenza evolutiva, costo una tantum

Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto.

I prezzi sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, mentre non sono comprensivi dei costi che Net Service S.r.l. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.

Tutti i prezzi esposti sono da intendersi IVA 22% esclusa.

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata, sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche (incaricati) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.